

施設利用制限について

直営保養施設トスラブ各館では、ご利用者様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、また、皆様に安心してご利用いただけますよう、以下の対策を引き続き実施してまいります。

ご利用者様にはご不便をおかけすることもあるかと存じますが、何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1、レストラン

・サービス方法の一部変更

朝食時のサラダバー、ドリンクバー実施店舗におけるサービス方法を変更しております。

特別料理等のテーブルサイドでのサービスを休止させていただきます。

・テーブル配置

テーブルの間隔をあけて、または一つ置きに利用していただきます。

※トスラブ館山ルアーナは同一グループの同テーブルへのご案内は原則4名様までとします。

・食事時間帯 2 部制の実施

食事時間帯を下記の 2 部制とさせていただきます。

夕食 一部 18 時 00 分から 19 時 30 分までの 1 時間 30 分

二部 19 時 30 分から 21 時 00 分までの 1 時間 30 分

朝食 一部 7 時から 8 時までの 1 時間

二部 8 時から 9 時までの 1 時間

時間帯はご到着順にフロントにて承ります。(お電話での事前予約は行っていません)

ご希望に添えない場合がございますので予めご了承ください。

・布おしぼりの利用休止

衛生面を考慮し紙おしぼりを使用させていただきます。

・特別料理

メニュー内容及び提供方法を一部変更させていただきます。

・料理説明

献立内に料理説明を記載し、口頭での説明を省かせていただきます。

2、大浴場

・混雑時の利用を回避させていただくため、下駄箱、脱衣かご、化粧台、カランの使用可能数を半分に制限させていただきます。

・サウナのご利用につきましては人数制限をさせていただきます。

・不特定多数の方が触れる恐れがあるため、洗面台設置のアメニティを撤去させていただきます。恐れ入りますが客室備え付けの物をご利用ください。

3、パブリックスペース等

- ・日帰り利用の休止

当面の期間利用休止とさせていただきます。

- ・客室案内

当面の期間客室への従業員による案内は休止させていただきます。

- ・送迎車（トスラブ湯沢・トスラブ館山ルアーナ）

座席数の制限および飛沫防止フィルム等による対策を講じさせていただいております。

4、施設ごとの利用制限について

【トスラブ箱根 和奏林】

- 営業休止

- ・カラオケ

- ・麻雀ルーム

- ・日帰り利用

- ・ビオーレとの相互利用（大浴場、昼食）

※利用制限

- ・特別料理の内容変更等（詳細は現地に直接お問い合わせください[0460-83-7600]）

【トスラブ箱根 ビオーレ】

- 営業休止

- ・カラオケ

- ・和奏林との相互利用（プール、大浴場、昼食）

※利用制限

- ・特別料理の内容変更等（詳細は現地に直接お問い合わせください[0460-86-2800]）

【トスラブ館山 ルアーナ】

●営業休止

・日帰り利用

※利用制限

・特別料理の内容変更等(詳細は現地に直接お問い合わせください[0470-29-7000])

・喫煙ルームを最大 2 名様までの利用

【トスラブ湯沢】

●営業休止

・カラオケ

・麻雀ルーム

・日帰り利用

・フリールーム

※利用制限

・特別料理の内容変更等(詳細は現地に直接お問い合わせください[025-787-4511])