

歩数連携方法

3つの方法（各OS専用アプリ・Fitbit・Garmin）があります。



チーム戦は他のメンバーの結果に影響します。
忘れずに歩数連携を行ってください。

Pep Upアプリをインストール

Pepウォーキング参加

チーム参加

歩数入力

- 以下のURLからPep Upのアプリをインストールし、ログインします。
- スマートフォンまたはパソコンで登録済であれば、メールアドレスとパスワードでログインできます。

Pep Up アプリ

※本画面はイメージ図です。



<https://itunes.apple.com/jp/app/pepup/id1109651121?mt=8>



<https://play.google.com/store/apps/details?id=life.pepup.app&hl=ja>



スマホ本体から歩数を連携

Pep Upアプリは、iOS専用アプリ「ヘルスケア」やAndroid専用アプリ「Google Fit」で蓄積されている歩数データを取得することができます。

スマホ本体から歩数の連携 (iOS「ヘルスケア」)

Pepウォーキング参加

チーム参加

歩数入力

■いずれかの方法で連携してください。

- ① 「ヘルスケアアプリ」 > 右上のアイコン > 「プライバシー」 > 「App」 > 「PepUp」
- ② iOSホーム > 「設定」 > 「ヘルスケア」 > 「データアクセスとデバイス」 > 「PepUp」

■ 連携したい項目をONにします。



※iOSのバージョンによって異なる場合があります。

スマホ本体から歩数の連携（Android「Google Fit」）

Pepウォーキング参加

チーム参加

歩数入力

- Pep Upアプリにログインし連携を行います。
 - ホーム>「その他」>「外部サービス連携」>「Google Fit連携設定」
- ※Google Fitアプリをインストールしていない場合は、先にインストール後ログインし、歩数データが入っていることを確認してください。

※本画面はイメージ図です。



スマホ本体から歩数の連携（Android：複数アカウントある場合）

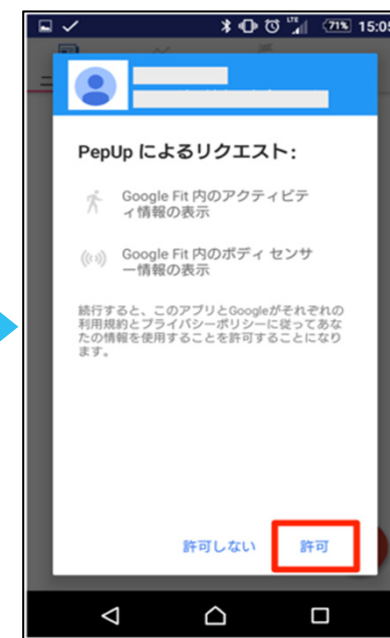
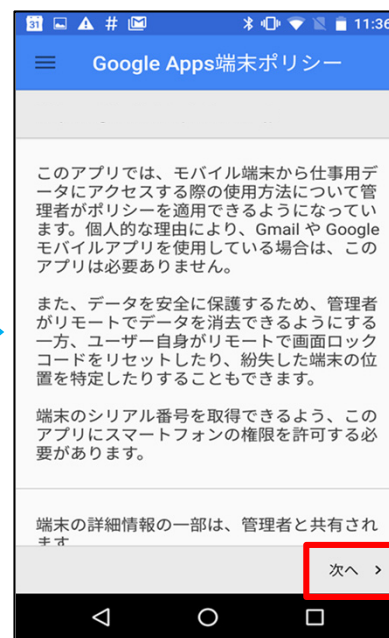
Pepウォーキング参加

チーム参加

歩数入力

- アカウントが複数ある場合は、Google Fitで歩数が確認できる連携したいアカウントを選択します。
- 端末ポリシーを確認して次へ進みます。
- Pep Upによる権限リクエストを許可します。

※本画面はイメージ図です。



連携したいアカウントを選択します。

スマホ本体から歩数の連携

Pepウォーキング参加

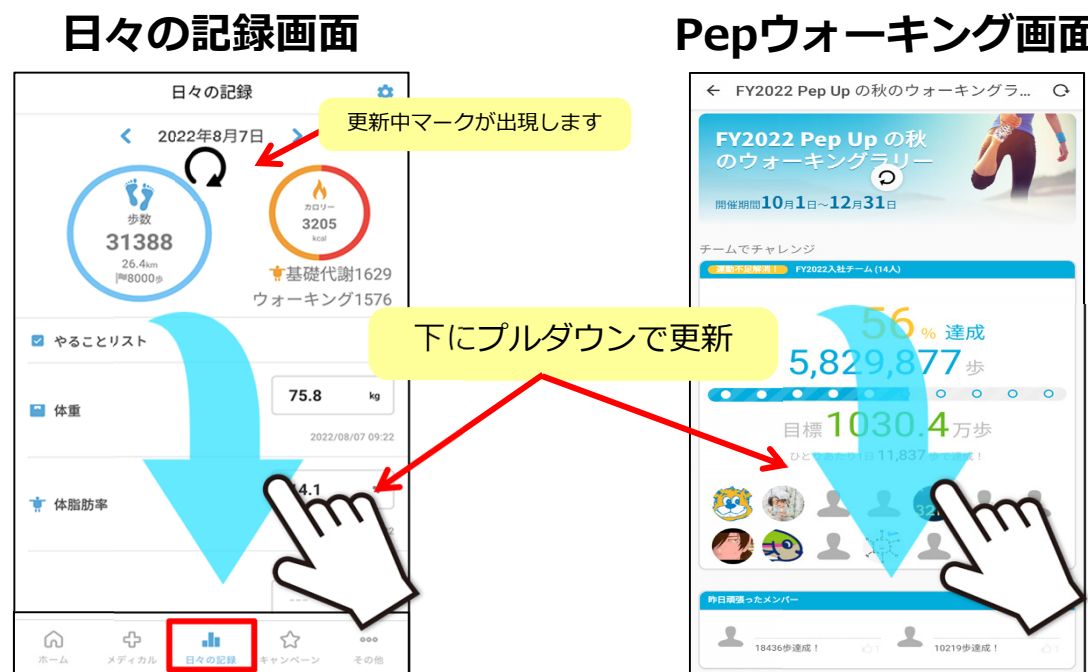
チーム参加

歩数入力

「日々の記録」画面をプルダウンでデータが更新され、最新の歩数が表示されます。

連携後も「ヘルスケア」「Google Fit」とPep Upアプリを開いて都度データを同期する必要があります。

※本画面はイメージ図です。



※Pepウォーキングの集計対象歩数について

Pepウォーキングの歩数は14時から集計が行われ順次表示されます。AM11時までに連携されている前日までの歩数を集計対象としています。
7日を過ぎた歩数は連携されません。

Fitbitから歩数を連携

FitbitとPep Upを連携させると、アプリを起動することでFitbitに蓄積された歩数を取得することができます。

Fitbitから歩数連携（準備～同期までの流れ）

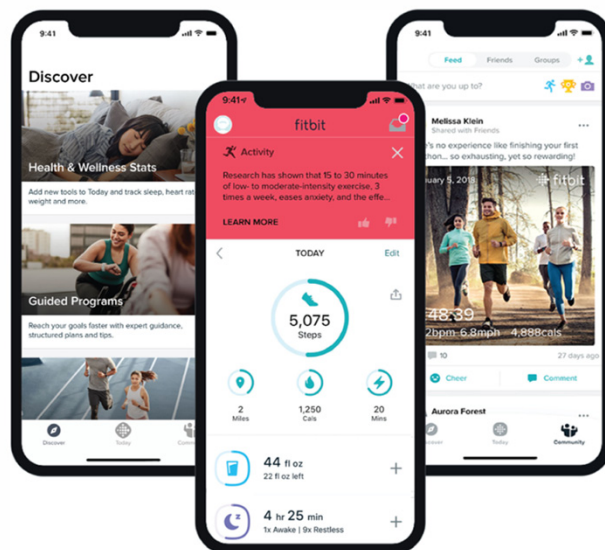
Pepウォーキング参加

チーム参加

歩数入力

FitbitのアプリをインストールしてFitbitのアカウントを作成します。
※Pep Upアカウントと同じメールアドレスとパスワードでなくてもかまいません。

※本画面はイメージ図です。



1. スマートフォンのストアより、Fitbitアプリをインストールします。

2. アプリがインストールされたら、アプリを開いて Join Fitbit ボタンを押します。

3. ここで Fitbit アカウントを作成し、デバイスを携帯端末に接続（ペアリング）します。

4. ペアリングをすることにより、デバイスと携帯端末が互いに通信（データの同期）できるようになります。

※FitbitアプリとFitbitの連携に関するお問い合わせはFitbitサポートにお問い合わせください。

Fitbitから歩数連携（PC上でFitbitとの連携方法）

- Pepウォーキング参加
- チーム参加
- 歩数入力

Pep Upにログインし「ウォーキングラリー画面」「日々の記録」画面からFitbitと連携を行えます。 ※Pep Upアプリからの連携は次ページ参照

※本画面はイメージ図です。

Pepウォーキング画面



1. 「Fitbitと連携」を押します。

日々の記録画面

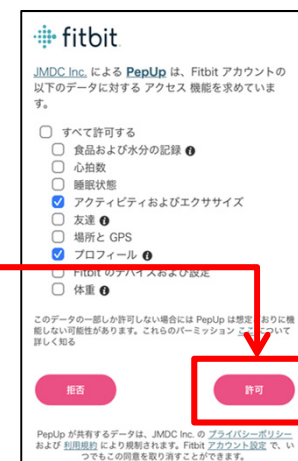


1. 「日々の記録」>「設定」> fitbitの「連携する」を押します。



2. Fitbitアカウントを入力します。
(※Pep Upアカウントではありません)

※ログイン画面の表示に数分かかることがあります



3. 同期する項目を選択し「許可」を押します。
※歩数同期には「アクティビティおよびエクササイズ」「プロフィール」が必須です。



4. 「Fitbitの連携が成功しました!」で完了です。

Fitbitから歩数連携（アプリでFitbitとの連携方法）

Pepウォーキング参加

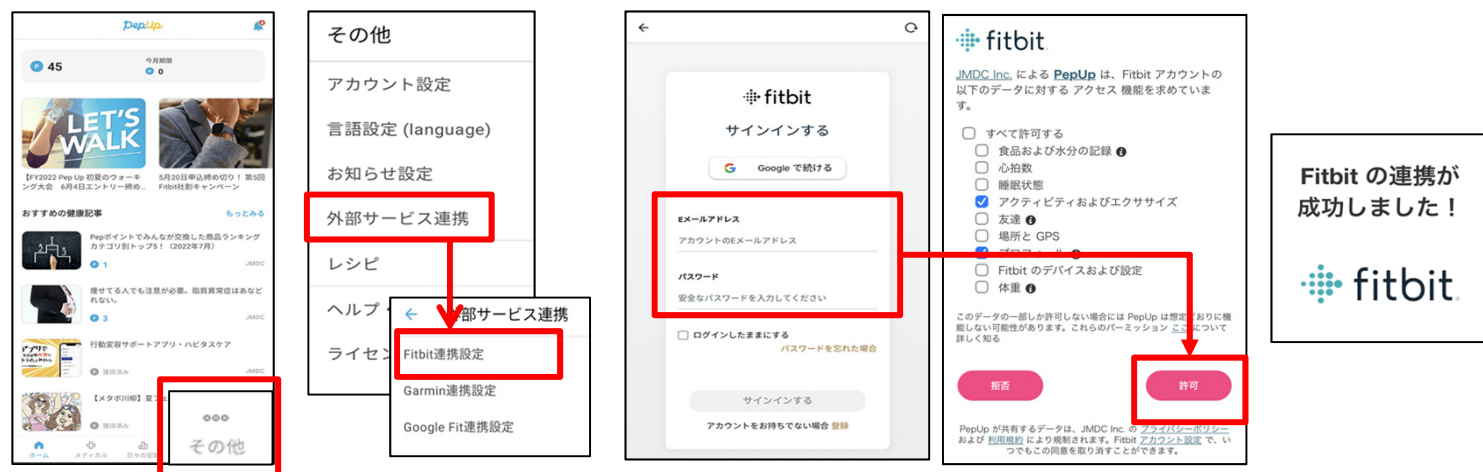
チーム参加

歩数入力

Pep UpアプリにログインしFitbitと連携を行います。

- ホーム>「その他」>「外部サービス連携」>「Fitbit連携設定」
- Fitbitサインインからログインし、連携を許可すると完了です。

※本画面はイメージ図です。



1. Pep Upにログイン後、ページ下のメニュー「その他」のアイコンを押します。

2. その他のメニューが表示されたら「外部サービス連携」>「Fitbit連携設定」を押します。

3. Fitbitのログイン画面が出たらFitbitアカウントを入力します。
(※Pep Upアカウントではありません)

4. 同期したい項目を選択し「許可」をタップします。

5. 「Fitbitの連携が成功しました!」と表示されます。

- ステップ5の連携成功画面を更新すると「デバイス連携が失敗した」と表示されることがあります。更新しないようにしてください。歩数連携されていれば問題ありません。
- FitbitとPep Upの連携解除をしたい場合
パソコンやスマートフォンのブラウザの「日々の記録」画面から解除が可能です。

Fitbitから歩数連携（実際の同期方法）



Fitbitアプリを起動し歩数データをPep Upに取り込みます。

注意：Fitbit本体からPep Upアプリへ自動同期はしません。

※本画面はイメージ図です。

機器連携は1度登録すれば保持されますが、データの取り込みは都度Fitbitアプリを起動し、Fitbit本体の歩数を取り込んだうえでPep Upと同期する必要があります。

Fitbit本体



Fitbit本体→
Fitbitアプリへ取込



1. Fitbitアプリを起動すると、Fitbit本体に蓄積されたデータがFitbitアプリに自動取込されます。

Fitbitアプリ→
Pep Up取込



2. Fitbitアプリにデータが取り込まれると約1時間ほどでPep Upにもデータが同期されます。

※FitbitアプリとPep Upをすぐに同期させたい場合
パソコンやスマートフォンのブラウザから「日々の記録」>
「設定」>「デバイス連携」Fitbitの「同期」を押します。

Garminから歩数を連携

GarminとPep Upを連携させると、アプリを起動することでGarminに蓄積された歩数を取得することができます。

Garminから歩数連携（準備～同期までの流れ）

Pepウォーキング参加

チーム参加

歩数入力

Garmin Connectアプリをインストールしアカウントを作成します。
※Pep Upアカウントと同じメールアドレスとパスワードでなくてもかまいません。

※本画面はイメージ図です。

GARMIN.



1. スマートフォンのストアより、Garminアプリ「Garmin Connect」をインストールします。

2. アプリがインストールされたら、アプリを開いてアカウントを作成し、Bluetooth接続でデバイスと携帯端末を接続（ペアリング）します。

3. ペアリングをすることにより、デバイスと携帯端末が互いに通信（データの同期）できるようになります。

※GarminアプリとGarminの連携に関するお問い合わせはGarminサポートにお問い合わせください。

Garminから歩数連携（PC上でGarminとの連携方法）

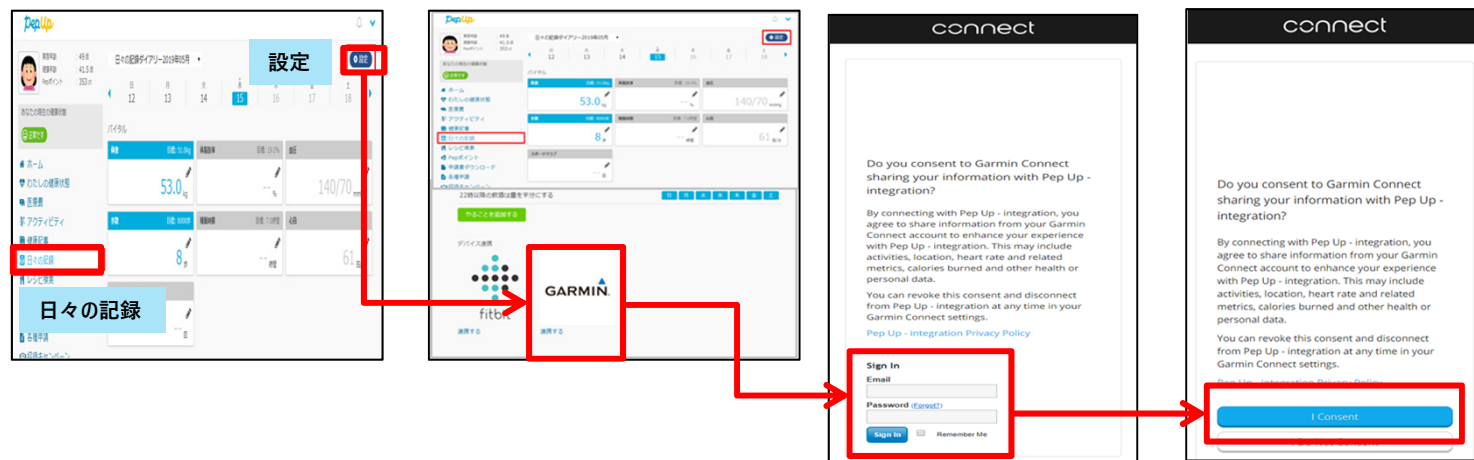
Pepウォーキング参加

チーム参加

歩数入力

- Pep UpにログインしGarminと連携を行います。
- ホーム>「日々の記録」>「設定」>Garmin「連携する」
- GarminConnectアカウントにてログインし、連携を許可をすると完了です。

※本画面はイメージ図です。



1. Pep Upにログインし、「ホーム」>「日々の記録」>「設定」を押します。

2. 画面一番下のGarminの「連携する」を押します。

3. Garmin Connectアカウントを入力します。
(Pepアカウントではありません)

4. PepUPとのデータ連携を許可して完了です。

Garminから歩数連携（アプリでGarminとの連携方法）

Pepウォーキング参加

チーム参加

歩数入力

Pep UpアプリにログインしGarminと連携を行います。

- ホーム>「その他」>「外部サービス連携」>「Garmin連携設定」
- GarminConnectアカウントにてログインし、連携を許可をすると完了です。

※本画面はイメージ図です。



1. Pep Upにログイン後、ページ下のメニュー「その他」のアイコンを押します。

2. 「外部サービス連携」→「Garmin連携設定」を押します。

3. Garmin Connectアカウントを入力します。
(Pepアカウントではありません)

4. PepUPとのデータ連携を許可します。

■ GarminとPep Upの連携解除をしたい場合
パソコンやスマートフォンのブラウザの「日々の記録」画面から解除が可能です。

Garminから歩数連携（実際の同期方法）

Pepウォーキング参加

チーム参加

歩数入力

Garminアプリを起動し歩数データをPep Upに取り込みます。

※本画面はイメージ図です。

注意：Garmin本体からPep Upへ自動同期はしません。

機器連携は1度登録すれば保持されますが、データ取込みは都度Garminアプリを起動し、Garmin本体の歩数を取り込んだうえでPep Upと同期する必要があります。

Garmin本体



Garmin本体→
Garminアプリへ取込



1. Garmin Connectアプリを起動、ウェアラブル端末と同期し、歩数を取り込みます。

Garminアプリ→
Pep Up取込



2. Garmin Connectアプリで同期すると、Pep Upに反映します。反映に時間がかかる場合もあります。

お問い合わせ先

お問い合わせ先

Fitbitに関するお問い合わせ

Fitbit アプリ内、もしくは下記URLからFitbitのカスタマーサポートにお問い合わせください。

【サポートに連絡】 <https://myhelp.fitbit.com/s/support?language=ja>



お問い合わせ先

Garminに関するお問い合わせ

下記URLからGarminのカスタマーサポートにお問い合わせください。

【各種お問い合わせ先】 <https://www.garmin.co.jp/company/contact/>

GARMIN. スマートウォッチ スポーツ&アウトドア オートモーティブ マリン ヘルス 店舗 SALE

ホーム > 各種お問い合わせ先

各種お問い合わせ先
お問い合わせ内容に応じて、各窓口にてご対応させていただきます。

個人のお客様

製品に関するお問い合わせ (スマートウォッチ・サイクリング・ハンディGPSなど)

サポートセンター
製品ごとの操作方法やトラブルシューティングなどを詳しく解説しております。お困りございましたら、サポートセンターをご活用ください。サポートセンターよりメールでのお問い合わせも承っております。
サポートセンターはこちら
サポートセンターのご利用方法はこちら

チャットボット
質問を入力、またはカテゴリから選択して、操作方法やトラブルシューティングをご確認いただけます。
チャットボットはこちら

ご購入前の製品に関するお問い合わせ
どの製品を選ばいいかお困りの場合など、ご購入前の相談をメールにて承っております。
ご購入前の製品に関するお問い合わせはこちら

修理・点検
修理点検のご依頼や、修理サービスに関する情報をご確認いただけます。
修理点検はこちら

お電話でのお問い合わせ

製品の操作方法やトラブルシューティングなどのお問い合わせをお電話にて承ります。

お問い合わせ先：0570-049530 (ナビダイヤル)

営業時間：月曜～金曜 10:00AM～5:00PM (土日祝日、長期休暇を除く)

【混雑のためお電話が繋がりにくい曜日・時間帯】

月曜日・祝日明け

AM10:00～AM11:00

【お電話が比較的つながりやすい曜日・時間帯】

水～金曜日

PM12:00～17:00

混雑状況の目安	月	火	水	木	金
10:00～	混	混	混	混	混
11:00～	混	混	混	混	混
12:00～	混	空	空	空	空
13:00～	混	空	空	空	空
14:00～	混	空	空	空	空
15:00～	混	混	混	混	混
16:00～	混	空	空	空	空

音声ガイドメニューのご紹介

音声ガイドにしながら番号を選択してください。

ガイドランスの途中でも操作することができます。

0570-049530 (ナビダイヤル)



カスタマーサービスおよび商品の品質向上を目的に、コールセンターをご利用頂いたお客様へショートメッセージでアンケート協力ををお願いする場合がございます。

お問い合わせ先

Pepウォーキングに関するお問い合わせ

関東ITソフトウェア健康保険組合 データヘルス計画推進課
TEL : 03-5925-5340 (平日9:00~17:00)

Pep Upに関するお問い合わせ

Pep Upの「よくある質問」もしくは、Pep Up お問い合わせフォームよりお問い合わせください。



【Pep Up お問い合わせフォーム】 <https://pepup.life/inquiry>





pepUp.