

Pep Up (ペップアップ) へのご登録には、以下の本人確認書類が必要です。  
本人確認書類とスマートフォンをご用意の上、以下の手順にてご登録をお願いいたします。

使用可能な本人確認書類  
(いずれか1点、コピー不可)

運転免許証 (仮運転免許証を除く)、マイナンバーカード (通知カードを除く)、  
在留カード、運転経歴証明書 (2012年4月1日以降に発行したもの)

## オンライン本人確認でのご登録

### 1 Pep Up オンラインユーザー登録画面へアクセス



URL [https://pepup.life/users/ekyc/7xZTNBUq/sign\\_up](https://pepup.life/users/ekyc/7xZTNBUq/sign_up)

オンラインユーザー登録画面



### 2 本人情報の入力

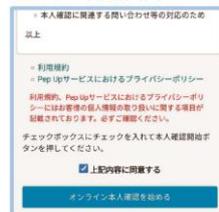
保険証の記号・番号等必要なご本人様の情報をご入力ください。

### 3 メールアドレスによる本人確認

2でご入力頂いたメールアドレスにメールが届きます。メール内のURLをクリックすると、**ユーザー同意画面**に進みます。

※ここまでパソコンで操作されていた方には画面にQRコードが表示されます。スマートフォンのカメラ機能で読み取り、以降の手続きを進めてください。

ユーザー同意画面



### 4 本人確認書類と顔写真の撮影

ユーザー同意画面の「オンライン本人確認を始める」をクリックすると、本人確認書類・顔写真の撮影に進みますので画面案内に従ってください。

公的身分証・顔写真撮影完了画面が表示されたら作業完了です。

「【PepUp】ご登録申請を受付けました」というメールが届きます。



公的身分証・顔写真撮影完了画面

### 5 登録完了通知受領

本人確認が承認されると、  
「【Pep Up】ご登録手続きが完了しました」というメールが届きます。2で入力したメールアドレスとパスワードでPep Upにログインできます。

本人確認書類の審査は通常4時間程度かかります。(審査状況によっては、お時間をいただくことがございます)



ご登録方法についてご不明点等ある方は、お問い合わせフォームよりご連絡ください

Pep Upお問い合わせフォーム

URL <https://pepup.life/inquiry>



# オンラインユーザー登録に関するQ&A

Q1：オンラインユーザー登録を利用する時の注意点を教えてください

利用対象 【被保険者・被扶養配偶者】

Pep Upサービス提供対象者外の方はオンラインユーザー登録をご利用できません。

利用開始時期

資格を取得した月の翌月下旬

(資格取得届等の届け出のタイミングによって異なることがあります。)

加入(資格取得)直後等、正しく入力しても「いずれかの本人確認項目に誤りがあります」というエラーメッセージが表示された場合には、後日再度お試しください。

入力内容

- ・記号番号、氏名(カナ)を保険証どおりにご入力ください。
  - ・氏名(漢字)は、本人確認書類に記載されているとおりにご入力ください。その際、新字体と旧字体の違い、異体字にご留意ください。
- 入力内容と本人確認書類の記載内容に差異があった場合、登録申請が受け付けられても、本人確認のステップで不承認になります。
- ※パソコンで入力できないような文字が本人確認書類に使用されている場合は、オンラインユーザー登録はご利用できません。
- 健康保険組合かPep Upカスタマーサポートにお問い合わせください。

Q2：本人確認書類にてよくある不備としてどのようなものがありますか

不備の理由としてはおもに以下のケースがあげられます。

ご提出いただいた本人確認書類が対象外書類である ※パスポート、仮運転免許は受付不可

入力情報の氏名が本人確認書類と一致しない

【NG例】(本人確認書類)高橋花子 (入力内容)高橋花子→高が高になっている  
(本人確認書類)健康吉子 (入力内容)健康よし子

本人確認書類の画像が不鮮明で読み取れない

- ・濃い影や光の反射が入っている
- ・ピントが合っておらず画像がぼやけている

本人確認書類の全体が確認できない

- ・書類の四隅が写っていない
- ・指でつまんでいて隠れている状態で撮影

本人確認書類の厚みが確認できない

- ・傾け角度が浅く厚みが確認できない
- ・傾け角度が急で表面が確認できない
- ・背景が白で立てかけて撮影しており、厚みが見えない

本人確認書類の有効期限が切れている

# オンラインユーザー登録に関するQ&A

Q 3 : 不承認となった理由は知ることができますか。

不承認となった場合は、「【Pep Up】ご登録手続きについてのご連絡」という件名のメールが届きます。メールの中に不承認となった理由が記載されています。

Q 4 : 本人確認書類の画像はどこに保存されていますか？健康保険組合や勤務先にも共有されていますか。

本人確認に用いられる本人確認書類の画像、顔写真は株式会社Liquidのみで保管され、Pep Upでは保管しません。健康保険組合様や勤務先へ提供されることもありません。

Q 5 : 本人確認書類の画像を提出して数時間が経っても登録完了通知が来ません。本人確認書類の審査はどれぐらい時間がかかりますか？

下記のようなケースがあった場合、登録完了までに最大5営業日ほどお時間をいただく場合があります。

本人確認書類の画像や顔写真が不鮮明  
氏名（漢字）に旧字や外字が含まれている  
氏名に変更があった

また、登録申請の受付状況によってお時間をいただく場合があります。

2023年2月1日時点での内容です。  
最新のQ & Aは以下URLよりご確認ください。

【 Pep Upよくある質問 】

<https://support.pepup.life/hc/ja/articles/14658421215641>